

CLAUZE ȘI CONDIȚII DE GARANȚIE

Acest document garantează că bijuteria este din aur (alb sau galben) /platină și nu-și schimbă proprietățile în cazul utilizării corespunzătoare a acesteia. Vă asigurăm de cea mai bună calitate a bijuteriilor Esan. Garanția este pe viață, atât pentru metalul din care sunt confecționate bijuteriile, cât și pentru calitatea și veridicitatea diamantelor și pietrelor prețioase.

Această garanție nu include deteriorările provocate bijuteriei din cauza purtării lor excesive sau neatente ori a păstrării lor necorespunzătoare sau a altor factori care nu au legătura cu defectele de material sau de manoperă.

Orice reparație la produsele aflate în termenul de garanție se va efectua în mod gratuit, dacă se confirmă faptul că un defect de material sau de manoperă a reprezentat cauza unei asemenea deteriorări.

De asemenea, prezentul document garantează că orice produs achiziționat beneficiază de servicii post - cumpărare, gratuite, cu condiția ca acesta să fie însoțit de factura originală și certificatul de garanție emis de către Esan. Nu suntem responsabili pentru produsele care au fost purtate excesiv sau au fost avariate ca urmare a accidentelor sau purtării neglijente.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prin prezentul certificat de garanție emis de S.C. Diamond Shop S.R.L., CUI 34733790, J40/8164/2015, se atestă că produsele Esan Jewelry Creations îndeplinesc parametrii și cerințele de calitate în conformitate cu normele legale în vigoare.

Certificatul de garanție se emite pentru:

COD PRODUS - DENUMIRE BIJUTERIE

Aur (alb / galben / roz) / **platină**

Diamant / **piatră prețioasă** caracteristici specifice

Perioada de garanție este de **24 de luni** de la data emiterii facturii de vânzare.

Produsul achiziționat poate fi returnat în termen de 14 zile de la data livrării marfii. Produsul trebuie să fie nou, nefolosit, nepurtat și însoțit de actul original de vânzare și certificatul de garanție. Nu vom fi răspunzători pentru produsele trimise după perioada de 14 zile specificată.

De asemenea, prezentul document garantează că orice produs achiziționat beneficiază de servicii post cumpărare gratuite de lustruire, curățare profesională, acoperire cu rodium, verificarea integrității obiectului. Pentru pietre, garanția este pe viață atât pentru calitatea pietrelor cât și pentru ținutarea (setarea) pietrei, neexistând riscul căderii.

jewelery creations

Certificat emis de



Esan Jewelry Creations

00/00/0000